



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 96

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6662051350

Общий балл:

96,26

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

286

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

232

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки. Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,64% от общего числа опрошенных респондентов)	1). Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. 2). Провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «Государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг. 3). Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.07.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	1). Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. 2). Провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности, реализации стандарта «Государство для людей» и принципов проактивного предоставления услуг. 3). Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.07.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	1). Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. 2). Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.07.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

8	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1) Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. 2) Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.). 3) Разработать и провести мероприятия и всероссийские акции направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Географический Диктант, Этнографический диктант, Диктант Победы, провести праздники "День Матери", "Новый год", "Масленица" на территории школы. Запланировано участие педагогов во Всероссийском конкурсе национальной премии "Элита Российского образования", региональный конкурсе "Самый классный классный", "Лучший урок по ФГОС", "Учитель года", "Педагогический дебют"</p>	01.12.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,29% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1) Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания 2) Организовать информирование через электронный дневник ГИС "ЕЦП СО" в разделе "Объявления", через кабинет МАОУ СОШ № 96 на платформе "Сферум", проводить раз в четверть родительские собрания.</p>	01.12.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланированы следующие мероприятия, включающие конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов": запланировать косметический ремонт кабинета физики, замена комплектов парт и стульев в 2-х классах; провести озеленение территории при входе в школу; приобретение мультимедийного оборудования; ремонт калитки; установка камер видеонаблюдения в рекреациях</p>	01.12.2025	Садрисламова Валентина Федоровна директор		