

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 96
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	01.02.2023
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства в РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2023
3		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2023

5		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2023
6		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2023
7		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2023
8	Недостаточный уровень популяризации vuz.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор		

9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.04.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Создание на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2023
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Создание на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности для всех участников образовательных отношений	01.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Оборудована стоянка для инвалидов на территории ООО	31.03.2023

14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Для предоставления возможности получения детьми инвалидами и детьми с ОВЗ услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, заключен договор с ТПМПК	31.03.2023
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведен комплекс мероприятий по оборудованию помещений и территории образовательной организации	31.03.2023
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (проведение мастер-классов)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены тренинги педагогических работников с психологом школы, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	01.03.2023
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг (проведение психологических тренингов)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены тренинги с сотрудниками школы с психологом школы, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	01.03.2023
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброжелательному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены мастер-классы с психологом школы, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброжелательному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)	01.03.2023
V. Удовлетворенность, условия осуществления образовательной деятельности организацией						
19	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Педагогами школы для родителей и обучающихся проведены открытые уроки, потребительская конференция по питанию, дни открытых дверей для повышения привлекательности образовательной организации, разработаны буклеты с информацией о школе	01.04.2023

20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение круглых столов, конференций для участников образовательных отношений)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведен комплекс мероприятий по патристическому воспитанию обучающихся родителей и жителей локального микрорайона Сиппе камни: смотр военно-патристической песни, спортивно-военная игра "Орленок". На базе колы проведен районный День безопасности. Экскурсия по школьному музею.	01.04.2023
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Участие педагогов в региональном конкурсе "Самый классный классный", участие в городском конкурсе "Лучшая управленческая команда", "Педагогический тандем". Участие школы в Международном форуме-выставке социальных технологий "СОЦИО"	01.04.2023

Директор МАОУ СОШ № 96

Садрисламова В.Ф.

