

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 96
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	01.09.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности опубликования следующих нормативных документов: Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.09.2022
3		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о предписании органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022

5		<p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	<p>Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.09.2022
6		<p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	<p>Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.02.2022
7		<p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	<p>Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.09.2022
8	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации</p>	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор		

9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2022	
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой интересной на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Создание на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой интересной на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2022	
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на карточку организации на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Создание на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	II. Комфортность условий предоставления услуг					
		Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности для всех участников образовательных отношений	01.11.2022	
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов					
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор			

14	Поддержка нег. организации обеспечивает возможность подключения инвалидов к услугам парикмахерского салона «Аристократ»	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на повышенном уровне, решать вопросы обеспечения предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфоур.доп.сервис.услуга)	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	
15	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создавая для них условия получения образовательных услуг	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создавая для них условия получения образовательных услуг	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна директор	
IV. Доброкачественность, вежливость, работниколюбивость организации							
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации, осуществивших первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Повысить уровень доброкачественности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (проведение мастер-классов)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены тренинги педагогических работников с психологом школы, направленные на повышение уровня доброкачественности и вежливости персонала организации
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Поддерживать на высоком уровне доброкачественности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг (проект «Детке психологическая тренинг»)»	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены тренинги с сотрудниками школы с психологом школы, направленные на повышение уровня доброкачественности и вежливости персонала организации
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Поддерживать на высоком уровне доброкачественности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия обучение доброкачественному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Проведены мастер-классы с психологом школы, направленные на поддержание на высоком уровне доброкачественности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброкачественному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)
V. Удовлетворенность, условия осуществления образовательной деятельности организации							
19	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна директор	Педагогами школы для родителей и обучающихся проведены открытые уроки, потребительская конференция, дни открытых дверей для повышения привлекательности образовательной организации, разработаны буклеты с информацией о школе

20	Получатели услуги в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуги (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности услугой оказания услуги (проведение круглых столов, конференций для участников образовательных отношений)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Проведен комплекс мероприятий по созданию благоприятного социально-психологического климата: - День знаний - районная акция «Октябрьская ярмарка» - День самоуправления и концерт посвященные Дню учителя	30.10.2022
21	Получатели услуги в полной мере удовлетворены условиями оказания услуги в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности услугой оказания услуги в целом (проведение выездных мероприятий)	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Участие педагогов в городском конкурсе "Молодой педагог". "Воспитать человека"	30.11.2022

Директор МАОУ СОШ № 96



Садрисламова В.Ф.