

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 96

за I полугодие 2022 года

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор, Михалицина Дарья Викторовна, заместитель директора	Поддерживается актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2021

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор, Ивлев Игорь Андреевич, заместитель директора	Налажен механизм обратной связи. Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор, Сараев Александр Валерьевич, заместитель директора	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности для всех	01.09.2021

					участников образовательных отношений	
--	--	--	--	--	--------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	01.04.2024	<p>Садрисламова Валентина Федоровна, директор,</p> <p>Сараев Александр Валерьевич, заместитель директора</p>		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна, директор		

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Садрисламова Валентина Федоровна, директор, Калинина Лилиана Васильевна, заместитель директора	Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы Разработка АООП НОО и ООО для учащихся с ОВЗ (по рекомендациям ПМПК)	01.09.2021
---	---	--	------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности для всех участников образовательных отношений.	01.09.2021
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на доброжелательность и вежливость сотрудников организации	01.09.2021

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на доброжелательность и вежливость сотрудников организации	01.09.2021
---	--	--	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Осуществляется контроль готовности рекомендовать организацию родственникам, знакомым через проведение опросов/анкетирования потребителей образовательных услуг на уровне школы и сетевого анкетирования	01.09.2021
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Созданы условия для участия ОО в диагностических мероприятиях, направленных на внешнюю оценку образовательной деятельности ОО. По результатам внешней экспертизы составляется внутришкольный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг	01.09.2021

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Садрисламова Валентина Федоровна, директор	Созданы условия для участия ОО в диагностических мероприятиях, направленных на внешнюю оценку образовательной деятельности ОО. По результатам внешней экспертизы составляется внутришкольный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг	01.09.2021
----	--	---	------------	--	---	------------

Директор МАОУ СОШ № 96



В.Ф. Садрисламова