

УТВЕРЖДАЮ

Садриева И.В. В. И.
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



Отчет

**о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ № 96
(муниципальное образование «город Екатеринбург»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	30.08.2019	Соловьева Л.М., делопроизводитель; Калинина Л.В., зам.директора; Виноградова Н.Ю., зам.директора; Закирьянов Е.Г., инженер	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создана страница «Обращение граждан» на официальном сайте ОО. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО, увеличение числа посещений сайта	30.08.2019
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте,	01.09. 2019	Соловьева Л.М., делопроизводитель; Закирьянов Е.Г., инженер	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Налажен механизм обратной связи	01.09. 2019

				<p>образования физкультурно-спортивной направленности: секции тенниса, стрельбы из лука, баскетбола, футбола, волейбола, хоккея. Увеличилось количество секций физкультурно-спортивной направленности и кружков творческой направленности: баскетбол, волейбол 1-5 классы, волейбол 6-7 классы, настольный теннис, стрельба из лука, ОФП; «Удивительный мир растений», «Добро в дом».</p> <p>Платные услуги: секция тхэквондо, футбол 1-4 классы, футбол 5-11 классы.</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>В течение 2019г. (01.01.2019 – 30.12.2019) (и далее на постоянной основе)</p>	<p>Калинина Л.В., зам.директора; Виноградова Н.Ю., зам. директора; учителя-предметники</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение карт индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся</p>	<p>Организованы диагностические мероприятия, направленные на выявление индивидуальных образовательных потребностей. Сформированы карты индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми и выполнение графиков индивидуальных занятий и консультаций для обучающихся и их родителей (законных представителей).</p>	<p>регулярно до 31.05.2020</p>
<p>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение 2019г. (01 сентября – 30 декабря 2019)</p>	<p>Ивлев И.А., зам.директора по ВР; педагога дообразования</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>По итогам анкетирования проведена корректировка дополнительных образовательных программ с учетом потребностей всех участников образовательных отношений (включены дополнительно в</p>	<p>30.12.2019</p>

				<p>течение года для родителей Мониторинг конкурсов и олимпиад международного и всероссийского уровней; подготовлен и сдан отчет об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня, результаты зафиксированы в отчете о самообследовании школы и опубликованы на официальном сайте образовательной организации), подготовлен отчет о самообследовании за 2019г.</p>	<p>20.04.2020</p>
--	--	--	--	--	-------------------

<p>2.5 Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях</p>	<p>В течение 2019 г. (и далее не реже 2 раз в год)</p>	<p>Ивлев И.А., зам.директора по ВР; Калинина Л.В., зам.директора; Виноградова Н.Ю., зам. директора; учителя-предметники</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на региональных, всероссийских и международных уровнях. Создание программы конкурсной деятельности обучающихся в том числе всероссийского и международного уровней с целью развития творческих способностей и интересов</p>	<p>Увеличилось количество желающих участвовать в конкурсах и олимпиадах регионального, международного и всероссийского уровней. Наблюдается положительная динамика в увеличении числа победителей и призеров в конкурсах и олимпиадах. Увеличилось количество желающих участвовать в спортивных мероприятиях, число призеров и победителей.</p>	<p>до 30.05.2020</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>до 01 сентября 2019г.</p>	<p>Садрисламова В.Ф., директор; Струкова О.В., зам.директора по АХЧ; Калинина Л.В., замдиректора; Виноградова Н.Ю., зам.директора</p>	<p>Разработать План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ № 96 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)</p>	<p>Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы Разработка АООП НОО и ООО для учащихся с ОВЗ (по рекомендациям ПМПК)</p>	<p>30.08.2019</p>

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.2 Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений	В течение 2019 г. (и далее на постоянной основе)	Лайс И.В., психолог	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности для всех участников образовательных отношений	30.12.2019
4.3 Компетентности работников образования	В течение 2019 г. (и далее на постоянной основе)	Калинина Л.В., замдиректора; Виноградова Н.Ю., зам.директора	Расширить спектр предлагаемых курсов и программ по повышению квалификации педагогов	Проведение курсов, семинаров, «круглых столов» для работников ОО в рамках реализации проекта «Цифровая школа» (МАОУ СОШ № 96 – городская базовая площадка по реализации проекта) Участие в городской выставке «SmartExpoUral»	30.12.2019 в соответствии с планом мероприятий Департамента образования
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	В течение 2019 г. (и далее на постоянной основе)	Садрисламова В.Ф., директор; Струкова О.В., зам.директора по АХЧ;	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Созданы условия для реализации платных образовательных услуг	30.12.2019

<p>5.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение 2019 г. (и далее на постоянной основе)</p>	<p>Садрисламова В.Ф., директор; Струкова О.В., зам.директора по АХЧ;</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Созданы условия для участия ОО в диагностических мероприятиях, направленных на внешнюю оценку образовательной деятельности ОО. По результатам внешней экспертизы составляется внутришкольный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг</p>	<p>30.12.2019</p>
<p>5.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым</p>	<p>В течение 2019 г. (и далее на постоянной основе)</p>	<p>Калинина Л.В., замдиректора; Виноградова Н.Ю., зам.директора; классные руководители</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.</p>	<p>Осуществляется контроль готовности рекомендовать организацию родственникам, знакомым через проведение опросов/анкетирования потребителей образовательных услуг на уровне школы и сетевого анкетирования</p>	<p>30.12.2019; 30.05.2020 (2 раза в год)</p>