

УТВЕРЖДАЮ

Собришанова В.Т.

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



Отчет

**о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ № 96
(муниципальное образование «город Екатеринбург»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создана страница «Обращение граждан» на официальном сайте ОО. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО, увеличение числа посещений сайта	сентябрь 2018г.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Налажен механизм обратной связи	ноябрь 2018г.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Обновлена материально-техническая база. Приобретена компьютерная техника для учебных кабинетов, мультимедиа аппаратура, установлена и работает информационная база данных «Президентская библиотека», оснащена, отремонтирована и модернизирована школьная	в течение 2018 года

		столовая, открыто и работает «школьное кафе», приобретена школьная мебель.	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Положительная динамика показателей улучшения здоровья обучающихся (в соответствии с отчетом медицинского работника) Реализуется Программа «Школа – территория здоровья», Программа «Здоровое питание». Реализуются программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности: секции тенниса, стрельбы из лука, баскетбола, футбола, волейбола, хоккея. Проведен ремонт, реконструкция и оснащение новой мебелью помещения столовой. Школа стала участницей городского конкурса по лучшей организации школьного питания	15 апреля 2019 г.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение карт индивидуальной работы с учащимися, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	Организованы диагностические мероприятия, направленные на выявление индивидуальных образовательных потребностей. Сформированы карты индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми и выполнение графиков индивидуальных занятий и консультаций для обучающихся и их родителей (законных представителей).	в течение 2018-2019 учебного года

<p>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>По итогам анкетирования проведена корректировка дополнительных образовательных программ с учетом потребностей всех участников образовательных отношений (включены дополнительно в течение года для родителей Мониторинг конкурсов и олимпиад международного и всероссийского уровней; подготовлен и сдан отчет об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня, результаты зафиксированы в отчете о самообследовании школы и опубликованы на официальном сайте образовательной организации)</p>	<p>20 апреля 2019</p>
<p>2.5 Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на региональных, всероссийских и международных уровнях. Создание программы конкурсной деятельности обучающихся в том числе всероссийского и международного уровней с целью развития творческих способностей и интересов</p>	<p>Увеличилось число желающих участвовать в конкурсах и олимпиадах регионального, международного и всероссийского уровней. Наблюдается положительная динамика в увеличении числа победителей и призеров в конкурсах и олимпиадах</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p>

3. Доступность услуг для инвалидов

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ № 96 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	Адаптация обучающихся с ОВЗ к условиям школы	в течение 2019 года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
4.2 Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведены тренинги педагогических работников и сотрудников школы с психологом школы, направленные на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности для всех участников образовательных отношений	октябрь 2018 г., февраль 2019 г.
4.3 Компетентности работников образования	Расширить спектр предлагаемых курсов и программ по повышению квалификации педагогов	Проведение курсов, семинаров, «круглых столов» для работников ОО в рамках реализации проекта «Цифровая школа» (МАОУ СОШ № 96 – городская базовая площадка по реализации проекта)	в течение 2018-2019 учебного года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Созданы условия для реализации платных образовательных услуг	в течение 2018-2019 учебного года

<p>5.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Созданы условия для участия ОО в диагностических мероприятиях, направленных на внешнюю оценку образовательной деятельности ОО. По результатам внешней экспертизы составляется внутришкольный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p>
<p>5.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.</p>	<p>Осуществляется контроль готовности рекомендовать организацию родственникам, знакомым через проведение опросов/анкетирования потребителей образовательных услуг на уровне школы и сетевого анкетирования</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p>